



<https://karir.amartakarya.co.id/karir/lowongan-pekerjaan-sebagai-customer-relations-specialist-di-glints/>

Customer Relations Specialist

Deskripsi

Glints adalah platform rekrutmen bakat dan penemuan karir online dengan tujuan abadi untuk berkontribusi pada dunia di mana orang dan organisasi dapat mewujudkan potensi manusia mereka.

Pendekatan kami yang didukung teknologi untuk perekrutan dan penemuan karir menghubungkan lebih dari 1,5 juta kandidat ke peluang impian mereka berikutnya, telah mendukung lebih dari 30.000 perusahaan dalam menemukan talenta terbaik, mengandakan efisiensi perekrut, dan telah mengumpulkan lebih dari US\$30 juta+ dari investor ventura terbaik di Asia hingga saat ini.

Kelincahan dan pegangan teguh kami pada tujuan dan nilai inti kami telah memungkinkan kami untuk tetap tangguh dan berkembang melalui masa-masa yang penuh gejolak, dan kami bangga diakui oleh LinkedIn sebagai salah satu dari 10 Startup Terbaik di Singapura pada tahun 2020.

Tanggung jawab kerja

- Bertanggung jawab atas kebutuhan pelanggan melalui live chat, media sosial, dan email.
- Kelola sejumlah besar pertanyaan yang masuk. Mengidentifikasi dan menilai kebutuhan pelanggan untuk mencapai kepuasan.
- Bangun hubungan dan kepercayaan yang berkelanjutan dengan akun pelanggan melalui komunikasi yang terbuka dan interaktif.
- Memberikan informasi yang akurat, valid, dan lengkap dengan menggunakan metode/alat yang tepat.
- Menangani keluhan pelanggan, memberikan solusi dan alternatif yang tepat dalam batas waktu, menindaklanjuti untuk memastikan penyelesaian, menyimpan catatan interaksi pelanggan, memproses akun pelanggan, dan mengarsipkan dokumen.
- Ikuti prosedur, pedoman, dan kebijakan komunikasi. Ambil upaya ekstra untuk melibatkan pelanggan.

Kualifikasi

- 1-2 tahun pengalaman dalam layanan pelanggan/pusat kontak (non-suara), lulusan baru dipersilakan.
- Menguasai bahasa Inggris dengan baik.
- Minimal Diploma dari segala jurusan.
- Pengalaman atau pengalaman dukungan pelanggan yang terbukti sebagai perwakilan layanan klien.
- Keakraban dengan sistem CRM dan alat praktik seperti Zendesk, Freshdesk, Salesforce, dan Zoho.
- Empati dan toleransi stres.
- Seorang pemain tim, tetapi juga seorang pemula.
- Keterampilan interpersonal yang kuat.
- Keterampilan komunikasi dan presentasi yang sangat baik.

Perusahaan / Perekrut

Karir Amartakarya.co.id

Jenis Pekerjaan

Full-time

Durasi Kerja

8 Jam

Industri

Kepegawaian dan Perekrutan

Lokasi Pekerjaan

Jl. RS. Fatmawati Raya,
RT.3/RW.4, Gandaria Sel., Kec.
Cilandak, 12420, Jakarta Selatan,
DKI Jakarta, Indonesia

Jam kerja

Shift

Gaji pokok

Rp 3000000 - Rp 5000000

Date posted

July 20, 2022

Berlaku sampai

06.08.2022

- Kemampuan untuk melakukan banyak tugas, memprioritaskan, dan mengatur waktu secara efektif.

Manfaat Pekerjaan

- BPJS Kesehatan.
- BPJS Ketenagakerjaan.
- Bonus.
- Tunjangan.
- DLL.

Kontak

02127936480

Lamar Pekerjaan

Lamar Pekerjaan